

Retourbeleid – CGhaar.nl

Bij **CGhaar.nl** vinden we het belangrijk dat jij tevreden bent met je aankoop. Mocht een product toch niet helemaal zijn wat je verwacht, dan kun je dit eenvoudig retourneren. Hieronder vind je alle informatie over ons retourbeleid.

1. Retourtermijn

- Je hebt **14 dagen bedenktijd** vanaf de dag dat je het product ontvangt.
 - Tijdens deze periode kun je **zonder opgave van redenen** je bestelling retourneren.
-

2. Voorwaarden voor retour

Om een soepel retourproces te garanderen, vragen we je om:

1. Het product **ongebruikt en onbeschadigd** terug te sturen.
2. Het product **bij voorkeur in de originele verpakking** te retourneren.
3. Alle accessoires en bijgeleverde materialen mee te sturen.

Let op: **geopende hygiëneproducten** (zoals verzorgingsproducten) kunnen helaas niet worden geretourneerd om de veiligheid en hygiëne te waarborgen.

3. Hoe een product te retourneren

1. Stuur een e-mail naar **info@cghaar.nl** met je naam, ordernummer en het product dat je wilt retourneren.
2. Vermeld in je bericht dat je gebruik wilt maken van je **herroepingsrecht**.
3. Je ontvangt vervolgens van ons een **retourinstructie** met het retouradres.

Tip: Bewaar het verzendbewijs. Zo heb je bewijs dat je het product tijdig hebt teruggestuurd.

4. Terugbetaling

- Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd, zorgen wij ervoor dat je **binnen 14 dagen** je aankoopbedrag terugkrijgt.
- Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die je bij de bestelling hebt gebruikt, tenzij je een andere methode aangeeft.
- De **kosten van retourzending** zijn in principe voor de consument, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

5. Ruilen

- Momenteel bieden wij **geen automatische ruilservice** aan.
- Wil je een ander product? Stuur het oorspronkelijke product terug en plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

6. Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt **niet** voor:

- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd
- Verzegelde hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken
- Digitale downloads en diensten die direct geleverd of uitgevoerd zijn

7. Extra tips van CGhaar.nl

- Controleer altijd de ingrediëntenlijst voordat je een product opent.
- Houd rekening met kleine kleurafwijkingen of verpakkingswijzigingen – dit is normaal en geen reden voor retour.
- Bij vragen over je retour, staan wij altijd klaar om je persoonlijk te helpen via **info@cghaar.nl**.

Bij CGhaar.nl doen we er alles aan dat jouw retour soepel, veilig en duidelijk verloopt. Ons doel is dat je altijd met een glimlach de deur uit gaat – of je nu een product houdt of retourneert!