

Privacyverklaring & Cookiebeleid – CGhaar.nl

Bij **CGhaar.nl** hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

DEEL 1: Privacyverklaring

1. Contactgegevens

- **Bedrijf:** CGhaar.nl
- **Adres:** Lange Delft 117, 4331 AM Middelburg
- **KvK-nummer:** 62722476
- **BTW-nummer:** NL002443091B20
- **E-mail:** info@cghaar.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen leveren, zoals:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Betaal- en factuurgegevens.
- Bestelgeschiedenis en persoonlijke voorkeuren.
- Gegevens verzameld via cookies en website-analyse.

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en uitvoeren van jouw bestellingen.
- Communicatie over bestellingen, servicevragen en (indien aangemeld) aanbiedingen.
- Het verbeteren van onze producten en de gebruikerservaring op de website.
- Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

4. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Om je bestelling te kunnen bezorgen.
- **Toestemming:** Bijvoorbeeld voor de aanmelding op onze nieuwsbrief.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor marketingdoeleinden en website-analyse.
- **Wettelijke verplichting:** Voor onze boekhouding en belastingaangifte.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke termijn (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) ons verplicht deze langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- **Betaalproviders** (voor de afhandeling van betalingen).
- **Logistieke partners** (voor het bezorgen van je pakket).
- **ICT-dienstverleners** (voor hosting en onderhoud van de webshop). Wij waarborgen dat deze partijen voldoen aan de AVG-normen middels verwerkersovereenkomsten.

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende wettelijke rechten met betrekking tot je gegevens:

- Recht op **inzage, correctie of aanvulling**.
- Recht op **verwijdering** ('recht om vergeten te worden').
- Recht op **beperking** van de verwerking.
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid**.
- Recht om **bezwaar** te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Verzoeken kunnen worden gericht aan **info@cghaar.nl**. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op je verzoek.

8. Beveiliging

CGhaar.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen (zoals SSL-versleuteling) om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongevoegde toegang.

DEEL 2: Cookiebeleid

Om de website van CGhaar.nl optimaal te laten functioneren en jouw ervaring te verbeteren, maken wij gebruik van cookies.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons om je bezoek te analyseren en de site gebruiksvriendelijker te maken.

2. Welke cookies gebruiken wij?

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de basiswerking van de website (zoals de winkelwagen).
- **Analytische cookies:** Verzamelen geanonimiseerde data om het websitegebruik te analyseren (o.a. Google Analytics).
- **Marketingcookies:** Volgen gebruikersgedrag om advertenties relevanter te maken. Deze worden alleen geplaatst na jouw expliciete toestemming.

3. Cookiebeheer

Bij je eerste bezoek aan onze website verschijnt een cookiemelding waarin je jouw voorkeuren kunt aangeven. Je kunt cookies daarnaast altijd verwijderen of blokkeren via je browserinstellingen.

4. Derden

Sommige cookies zijn afkomstig van derden. Wij zorgen ervoor dat deze partijen AVG-compliant zijn en jouw gegevens niet misbruiken voor andere doeleinden.

5. Wijzigingen

CGhaar.nl behoudt zich het recht voor om dit privacy- en cookiebeleid aan te passen. Wij raden aan dit document regelmatig te raadplegen op onze website.

6. Contact

Voor vragen over jouw privacy of dit beleid kun je contact opnemen via **info@cghaar.nl**.